

СЕКРЕТНЫЙ ЛАГЕРЬ

Авторская образовательная программа по психологии отношений

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Исполнитель: Мурадова С.А.

Дата вступления в силу: «10» июля .2026 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг

Редакция от «10» июля 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя «Kerbez_lady» (далее — «Исполнитель») заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг с любым дееспособным физическим лицом, принявшим условия настоящей Оферты (далее — «Участник»).

Настоящая Оферта разработана в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей», Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

Оплата участия в Программе означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты (акцепт) и считается заключением договора между Исполнителем и Участником.

1. Термины и определения

Оферта — настоящий документ, опубликованный Исполнителем в сети Интернет либо предоставленный потенциальному Участнику в электронном виде.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты путем оплаты участия в Программе либо совершения иных действий, прямо указанных Исполнителем как подтверждение согласия с настоящей Офертой.

Программа — авторская информационно-консультационная программа Исполнителя под названием «Секретный лагерь», включающая обучающие материалы, лекции, вебинары, прямые эфиры, задания, практические упражнения, обсуждения, текстовые, аудио- и видеоматериалы, а также иные материалы по усмотрению Исполнителя.

Материалы программы — любые объекты интеллектуальной собственности, включая тексты, изображения, презентации, видеозаписи, аудиозаписи, методические материалы, чек-листы, рабочие тетради, задания, схемы, таблицы, алгоритмы и иные материалы, созданные Исполнителем.

Платформа — сайт, мессенджер, социальная сеть, мобильное приложение либо иной электронный ресурс, посредством которого осуществляется проведение Программы.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Участнику доступ к авторской информационно-консультационной программе «Секретный лагерь», а Участник обязуется оплатить участие на условиях настоящей Оферты.

2.2. Программа носит исключительно образовательный, просветительский и информационно-консультационный характер.

2.3. Цель Программы — расширение знаний участников о психологии отношений, особенностях мужского и женского поведения, развитии навыков коммуникации, самоанализа, эмоциональной зрелости, осознанности и укреплении межличностных отношений.

2.4. В рамках Программы могут обсуждаться вопросы:

- романтических отношений;
- семейной жизни;
- сексуальности;
- интимной близости;
- эмоциональной привязанности;
- конфликтов;
- личных границ;
- самооценки;
- общения между мужчиной и женщиной.

2.5. Участник подтверждает, что понимает характер указанных тем и добровольно принимает решение участвовать в Программе.

2.6. Программа не является медицинской услугой.

2.7. Программа не является психотерапией, психиатрической, сексологической либо иной медицинской помощью.

2.8. Участие в Программе не заменяет консультации врача, психиатра, психотерапевта, клинического психолога либо иного профильного специалиста.

2.9. Исполнитель не осуществляет диагностику психических заболеваний, не назначает лечение, не оказывает медицинских услуг и не гарантирует устранение психологических, семейных либо иных жизненных трудностей.

2.10. Все материалы предоставляются исключительно в информационно-образовательных целях.

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

3.1. К участию допускаются исключительно лица, достигшие возраста 18 лет.

3.2. Оплачивая участие, Участник подтверждает, что:

- является совершеннолетним;
- обладает полной гражданской дееспособностью;
- принимает участие добровольно;
- ознакомился с настоящей Офертой;
- понимает содержание Программы;
- принимает все условия настоящего договора.

3.3. Исполнитель вправе отказать в предоставлении доступа либо прекратить участие лица, нарушающего условия настоящей Оферты, правила поведения или законодательство Республики Казахстан.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий договор считается заключенным с момента поступления оплаты.

4.2. С момента оплаты Участник считается ознакомленным со всеми условиями настоящей Оферты.

4.3. Незнание условий настоящей Оферты не освобождает Участника от исполнения своих обязательств.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

5.1. Стоимость участия определяется Исполнителем самостоятельно и публикуется на соответствующей странице продажи либо сообщается Участнику до момента оплаты.

5.2. Исполнитель вправе изменять стоимость участия до момента оплаты.

5.3. После оплаты стоимость участия изменению не подлежит.

5.4. Доступ к Программе предоставляется после подтверждения поступления оплаты.

6. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИИ РЕЗУЛЬТАТА

6.1. Участник осознает и соглашается, что эффективность участия зависит от множества факторов, включая личную мотивацию, уровень вовлеченности, готовность применять полученные знания, индивидуальные особенности и жизненные обстоятельства.

6.2. Исполнитель не гарантирует:

- сохранение либо создание отношений;
- вступление в брак;
- примирение супругов;
- изменение поведения партнера;
- получение материальных благ;
- достижение конкретных жизненных результатов;
- устранение семейных конфликтов;
- достижение психологического благополучия.

6.3. Любые примеры, отзывы, истории участников, опубликованные Исполнителем, являются индивидуальным опытом конкретных лиц и не могут рассматриваться как обещание аналогичного результата для других участников.

6.4. Все решения, принимаемые Участником после прохождения Программы, являются его самостоятельным выбором, ответственность за последствия которого несет сам Участник.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить Участнику доступ к Программе в объеме, предусмотренном выбранным форматом участия;
- организовать проведение Программы в соответствии с ее описанием;
- обеспечить разумную сохранность персональных данных Участника в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- информировать Участника об изменениях, касающихся проведения Программы.

7.2. Исполнитель вправе:

- самостоятельно определять содержание, структуру, продолжительность, формат и последовательность материалов Программы;
- изменять расписание занятий, даты проведения эфиров, состав материалов, спикеров, платформу проведения или иные организационные условия без ухудшения общего объема оказываемых услуг;
- привлекать третьих лиц для технического, организационного или консультационного сопровождения Программы;
- приостанавливать доступ к материалам при выявлении нарушений условий настоящей Оферты;
- отказать в дальнейшем участии лицу, нарушающему правила Программы, без возврата денежных средств в случаях, прямо предусмотренных настоящей Офертой.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА

8.1. Участник обязуется:

- предоставлять достоверные сведения при регистрации;
- соблюдать правила общения и уважительно относиться к другим участникам;
- не размещать материалы, нарушающие законодательство Республики Казахстан;
- не распространять рекламу, спам или ссылки на сторонние проекты без согласия Исполнителя;
- не копировать, не записывать, не скачивать и не распространять материалы Программы способами, нарушающими авторские права;
- не передавать третьим лицам доступ к личному кабинету, чату, закрытому каналу или материалам Программы.

8.2. Запрещается:

- осуществлять фото-, видео- или аудиозапись материалов, если иное письменно не разрешено Исполнителем;
- публиковать материалы Программы полностью или частично;
- использовать материалы в коммерческих целях;
- проводить собственное обучение на основе материалов Программы без письменного согласия Исполнителя.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Все материалы Программы являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и охраняются законодательством Республики Казахстан и международными соглашениями в области авторского права.

9.2. Исключительные права на материалы принадлежат Исполнителю, если иное прямо не указано.

9.3. Оплата участия предоставляет Участнику ограниченное неисключительное право личного использования материалов исключительно для собственного обучения.

9.4. Приобретение доступа к Программе не означает передачу авторских или иных исключительных прав.

9.5. Любое копирование, переработка, распространение, публичный показ, публикация, размещение в сети Интернет, передача третьим лицам либо иное использование материалов без письменного согласия Исполнителя запрещены.

9.6. В случае нарушения исключительных прав Исполнитель вправе использовать все предусмотренные законодательством Республики Казахстан способы защиты своих прав.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Во время участия в Программе Участники могут добровольно делиться личными историями, переживаниями, семейными обстоятельствами и иной информацией.

10.2. Каждый Участник обязуется сохранять конфиденциальность сведений, полученных от других участников.

10.3. Запрещается:

- публиковать переписку участников;
- распространять истории других участников;
- раскрывать персональные данные других участников без их согласия;
- передавать третьим лицам материалы закрытых чатов.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за информацию, добровольно опубликованную самим Участником в открытых источниках либо переданную им третьим лицам.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Принимая настоящую Оферту, Участник выражает согласие на обработку своих персональных данных в объеме, необходимом для исполнения настоящего договора.

11.2. Персональные данные могут использоваться исключительно в целях:

- регистрации;
- предоставления доступа к Программе;
- направления организационной информации;
- исполнения требований законодательства Республики Казахстан.

11.3. Исполнитель принимает разумные организационные и технические меры по защите персональных данных.

12. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

12.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия в Программе по причинам, зависящим от Участника, включая отсутствие доступа к сети Интернет, неисправность оборудования, программного обеспечения, блокировку аккаунтов, действия операторов связи или иных третьих лиц.

12.2. Исполнитель не отвечает за решения, принятые Участником после прохождения Программы, а также за их последствия.

12.3. Исполнитель не несет ответственности за взаимоотношения Участника с супругом, партнером, родственниками, работодателем или иными лицами после применения полученной информации.

12.4. Исполнитель не гарантирует соответствие материалов субъективным ожиданиям Участника.

12.5. Несовпадение ожиданий Участника с содержанием Программы само по себе не свидетельствует о ненадлежащем оказании услуг.

12.6. Мнения, примеры, гипотезы и практические рекомендации, изложенные в рамках Программы, являются профессиональным мнением Исполнителя и предназначены для самостоятельной оценки Участником с учетом его жизненной ситуации.

12.7. Если во время участия Участник испытывает выраженное эмоциональное ухудшение, он обязуется прекратить выполнение соответствующего упражнения и при необходимости обратиться за индивидуальной помощью к профильному специалисту.

13. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ УЧАСТИЯ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

13.1. Поскольку предметом настоящего договора является предоставление доступа к авторской информационно-консультационной программе и передача цифровых материалов, оказание услуг начинается с момента предоставления Участнику доступа к Программе, закрытому чату, личному кабинету либо иным материалам.

13.2. До предоставления доступа к Программе Участник вправе отказаться от участия и потребовать возврат уплаченной суммы, если оказание услуг фактически не началось и иное не предусмотрено условиями специального предложения.

13.3. После предоставления доступа к Программе возврат денежных средств осуществляется с учетом объема фактически оказанных услуг и расходов Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

13.4. Если к моменту обращения о возврате Участнику уже был предоставлен доступ к материалам Программы полностью либо в существенном объеме, Исполнитель вправе отказать в возврате стоимости уже оказанных услуг либо произвести частичный возврат пропорционально неоказанной части услуг.

13.5. Возврат не производится в случаях, когда:

- Участник прекратил участие по собственному желанию;
- Участник не воспользовался предоставленным доступом;
- Участник пропускал занятия, эфиры или не выполнял задания;
- результат Программы не соответствует субъективным ожиданиям Участника;
- Участник был исключен за существенное нарушение условий настоящей Оферты.

13.6. Требование о возврате денежных средств направляется Исполнителю в письменной форме с указанием причин обращения и платежных данных.

13.7. Исполнитель рассматривает обращение в срок, установленный законодательством Республики Казахстан.

14. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ УЧАСТНИКОВ

14.1. Во время участия запрещаются:

- оскорбления;
- дискриминационные высказывания;
- угрозы;
- агрессивное поведение;
- распространение рекламы;
- спам;
- публикация недостоверной информации;
- распространение материалов Программы;
- разглашение личной информации других участников без их согласия.

14.2. Исполнитель вправе удалить сообщения, ограничить доступ либо исключить Участника из Программы при существенном нарушении настоящих правил.

14.3. Исключение из Программы по указанным основаниям не освобождает Участника от соблюдения условий настоящей Оферты.

15. ФОРС-МАЖОР

15.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора, которые стороны не могли разумно предвидеть или предотвратить.

15.2. К таким обстоятельствам относятся, в частности:

- стихийные бедствия;
- военные действия;
- массовые беспорядки;
- террористические акты;
- решения государственных органов;
- чрезвычайные ситуации;
- масштабные сбои связи, электроснабжения или работы интернет-сервисов.

15.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы сроки исполнения обязательств продлеваются на период действия таких обстоятельств.

16. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

16.1. Все споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путем переговоров.

16.2. До обращения в суд сторона, считающая свои права нарушенными, вправе направить письменную претензию другой стороне.

16.3. При невозможности достижения соглашения спор подлежит разрешению в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту. Новая редакция применяется к договорам, заключенным после даты ее опубликования, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

17.2. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным, это не влечет недействительности остальных ее положений.

17.3. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

17.4. Участник подтверждает, что до оплаты получил возможность ознакомиться с настоящей Офертой, понял ее содержание, осознает правовые последствия акцепта и добровольно принимает все условия.

18. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

ИП «Kerbez_lady»

ИИН / БИН: 870825400418

Адрес: Радостовца 193

E-mail: saltanat.muradova@gmail.com

Банк: АО «Kaspi Bank»

Номер счета: KZ37722S000007828046

БИК: CASPKZKA

Мурадова С.А.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ УЧАСТНИКА

Оплачивая участие в Программе, Участник подтверждает, что:

- достиг возраста 18 лет;
- принимает участие добровольно;
- понимает, что Программа носит образовательный и информационно-консультационный характер;
- осознает, что в рамках Программы обсуждаются темы межличностных, семейных, романтических и интимных отношений;
- понимает, что участие может сопровождаться эмоциональными переживаниями, связанными с самоанализом и обсуждением личного опыта;
- самостоятельно принимает решения о применении полученной информации;
- понимает, что Исполнитель не гарантирует достижение конкретного личного, семейного, психологического или финансового результата;
- обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации о других участниках;
- соглашается с условиями настоящей Публичной оферты в полном объеме.